



РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ВЫСШАЯ ШКОЛА ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ



**МОИ
документы**
государственные
и муниципальные услуги

Оценка компетенций сотрудников центров «Мои документы»

г. Сочи
7 октября 2016 г.



Проблема



1. Отсутствие профессионального стандарта МФЦ
2. Отсутствие методик оценки сотрудников МФЦ
3. Отсутствие законодательных требований к оценке компетенций и повышению квалификации сотрудников МФЦ



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Предложение

**Взять за основу разработки
модели компетенций
сотрудников центров
«Мои документы» требования к
государственным служащим**



Виды компетенций

1. Профессиональные знания и навыки

- 1.1. Нормативный правовой блок.
- 1.2. АИС МФЦ.
- 1.3. Общение с заявителями.
- 1.4. Документооборот.
- 1.5. Русский язык

2. Личностные компетенции

- 2.1. Клиентоориентированность
- 2.2. Работа в коллективе
- 2.3. Противодействие стрессу,
конфликту
- 2.4. Аккуратность



competência



- 1. Компьютерное психологическое тестирование**
- 2. Выполнение творческого задания (рабочая тетрадь, кейсы)**
- 3. Тестирование профессиональных знаний и умений**
- 4. Наличие собственной разработки – Интегрированной информационной системы «МФЦ-Регион» (данные о работе сотрудника передаются для дальнейшей обработки)**



Система ведения Репозитория услуг МФЦ Ростовской области



=

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В МФЦ:

Единые условия и правила предоставления услуг в областных МФЦ

Централизованная экспертная поддержка МФЦ

Оперативность актуализация алгоритмов в соответствии с изменениями в законодательстве



Цель интеграции ИИС «МФЦ-РЕГИОН» с Росреестром и Кадастровой палатой

1

Автоматизация процесса предоставления государственных услуг Росреестра и Кадастровой палаты на базе МФЦ по принципу «одного окна».

2

Использование в МФЦ единого программного обеспечения.

3

Универсализация специалистов МФЦ.

4

Сокращение количества ошибок в процессе приема документов Росреестра и Кадастровой палаты, за счет использования экспертной системы.

5

Увеличение пропускной способности МФЦ.

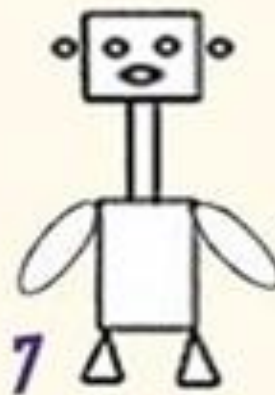
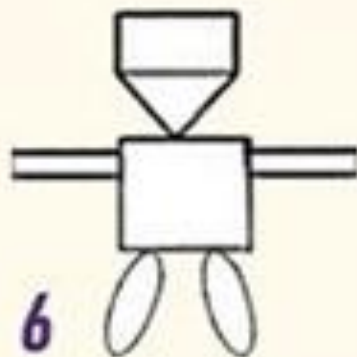
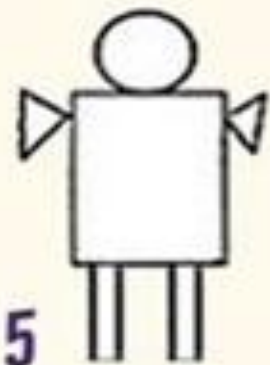
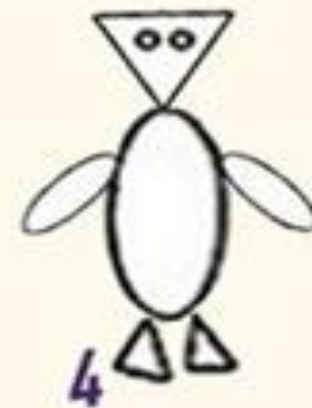
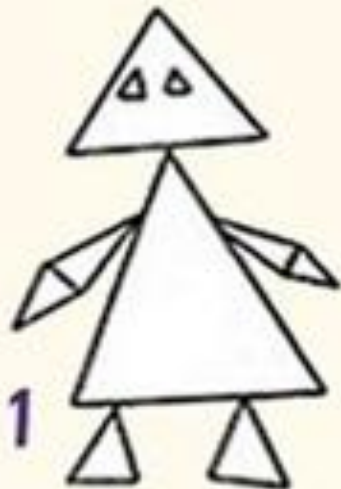


Формирование электронного заявления в формате XML

- 1 Анализ схем XSD по услугам Росреестра и Кадастровой палаты
- 2 Формирование шаблонов файлов XML по каждому регистрационному действию
- 3 Заполнение шаблонов XML данными из ИИС МФЦ
- 4 Проверка файла XML на корректность схемами XSD
- 5 Отправка файла XML в Росреестр и Кадастровую палату
- 6 Получение статусных пакетов по отправленным делам
- 7 Получение результатов и выдача их заявителю



Тест на определение типов личности





РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Спасибо за внимание!

Контакты:

Тагаев Алексей Васильевич
8 (928) 769-72-94,
tagaevav@gmail.com