

**Программа научно-практического семинара на тему
«Современные тенденции развития сети центров «Мои Документы»**

г. Сочи, 06 - 08 октября 2016 года

Время	Тематика
05 октября	
Прибытие участников семинара в г. Сочи. Установление деловых контактов	
06 октября	
Модуль I. Предоставление услуг на базе центров «Мои Документы»	
09.30-10.00	Регистрация участников
10.00-11.00	Пленарное заседание участников семинара <i>Выступление представителя Минэкономразвития РФ (по согласованию)</i>
11.00-13.00	Региональный опыт развития сети МФЦ: лучшие практики <i>Выступления руководителей уполномоченных многофункциональных центров регионов РФ - лауреатов Всероссийского конкурса «Лучший многофункциональный центр России» 2015 года</i>
13.00-14.00	Перерыв
Модуль II. Направления развития многофункциональных центров	
14.00-16.00	Экспертная площадка: «Оптимизация деятельности многофункциональных центров при помощи использования информационно-телекоммуникационных технологий»
16.00-17.00	Подведение итогов регионального конкурса «Лучший МФЦ Краснодарского края»
17.00-18.00	Стажировка в Многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг города Сочи в Адлерском районе <i>(победитель Всероссийского конкурса «Лучший многофункциональный центр России»)</i>
07 октября	
10.00-11.45	Круглый стол: «Разработка профессионального стандарта для сотрудников МФЦ»
11.45-12.00	Перерыв
12.00-13.00	Круглый стол: «Внедрение технологических схем предоставления государственных и муниципальных услуг»
13.00-14.00	Перерыв
Модуль III. Развитие личностных и профессиональных качеств руководителей центров предоставления государственных и муниципальных услуг «Мои документы»	
14.00-17.00	Тренинг: «Развитие управленческих компетенций»
17.00-20.00	Экскурсионная программа
08 октября	
10.00-13.00	Тренинг: «Принятие эффективных решений»
13.00-14.00	Перерыв
14.00-15.00	Тренинг: «Принятие эффективных решений» (продолжение)
15.00-16.00	Подведение итогов научно-практического семинара, вручение сертификатов